

ALGEMENE LICENTIE- EN DIENSTVERLENINGSVOORWAARDEN VAN inOne B.V.

Artikel 1. DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **"Afnemer"**: iedere natuurlijke of rechtspersoon of personenvennootschap die partij is of betrokken is bij een in artikel 2.1 genoemde (rechts)handeling die ziet op dienstverlening door inOne aan hem, of tot wie een in dat artikel genoemde (rechts)handeling is gericht of van wie een als daar bedoeld verzoek afkomstig is;
- **"App"**: de applicatie voor een iOS of Android besturingssysteem van een mobiele telefoon, tablet of ander draagbaar apparaat, die via de Apple Appstore of een Google Android Market door inOne beschikbaar wordt gesteld;
- **"Diensten"**: alle door inOne aan Afnemer te verlenen diensten, als overeengekomen tussen partijen, waaronder kunnen worden verstaan inOne Supplier, inOne Premium Tools, inOne Commerce, inOne Hospitality Tools en inOne Hospitality Tool Group - tevens inhoudende beschikbare add-ons - en het aanbieden en ter beschikking stellen van het Online Platform, de App en inOne Hospitality Tool (Group) Order. Onder Diensten worden tevens verstaan alle diensten, tevens inhoudende add-ons, die inOne eventueel in de toekomst aan Afnemers kan aanbieden;
- **"Groothandel"**: de Afnemer (horeca-leverancier) die gebruik maakt van inOne Commerce;
- **"Groothandeklant"**: klanten en afnemers van een Groothandel die al dan niet tevens Afnemer zijn van Diensten;
- **"Ingangsdatum abonnement"**: de datum vanaf welke inOne haar Diensten aan Afnemer factureert (d.w.z. de datum als vermeld op de eerste factuur met betrekking tot de overeenkomst);
- **"inOne"**: inOne B.V., ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 68663684;
- **"inOne Commerce"**: de door inOne aan Afnemer middels het Online Platform te leveren dienst die bedoeld is voor het ondersteunen van Afnemer in zijn hoedanigheid als Groothandel bij het beleven van Groothandeklanten middels inOne Hospitality Tool (Group) Order;
- **"inOne Hospitality Tool (Group) Order"**: het online bestelsysteem waarmee een Groothandeklant horecabestellingen bij een Groothandel kan plaatsen via het Online Platform;
- **"inOne Hospitality Tools"**: de door inOne aan Afnemer middels het Online Platform te leveren dienst, bestaande uit verschillende modules, die bedoeld is voor het ondersteunen van Afnemer bij het automatiseren van de organisatie van diens horecagelegenheid;
- **"inOne Commerce Logistics Partner"**: de door inOne aan Afnemer via het Online Platform te leveren dienst, aangeboden als add-on behorende bij inOne Commerce, die bedoeld is voor het ondersteunen van Afnemer in zijn hoedanigheid als Groothandel bij het inschakelen van een of meerdere Logistieke Dienstverleners;
- **"Logistieke Dienstverlener"**: de Afnemer die gebruikmaakt van de Diensten van inOne en die tevens optreedt als dienstverlener ten behoeve van de Groothandel in het kader van inOne Commerce Logistics Partner, waarbij de Logistieke Dienstverlener verantwoordelijk is voor de verzorging van het vervoer van goederen vanuit een logistieke hub naar een andere logistieke hub, dan wel naar de Groothandeklant. Waar de Logistieke Dienstverlener optreedt als dienstverlener komt een overeenkomst tot stand tussen de Logistieke Dienstverlener en de Groothandel die de logistieke dienstverlening verlangt en waarbij inOne slechts optreedt in de hoedanigheid van tussenpersoon;
- **"Online Platform"**: het technologisch platform waarmee onder andere inOne Supplier, inOne Premium Tools, inOne Commerce, inOne Hospitality Tool (Group) Order, inOne Hospitality Tools en inOne Commerce Logistics Partner, inOne Logistics Service Provider en eventuele (toekomstige) add-ons en andere diensten zoals inOne die van tijd tot tijd kan aanbieden, middels een online webomgeving en/of de App door inOne aan Afnemer ter beschikking worden gesteld en die door inOne wordt onderhouden;
- **"Programmatuur"**: de App, inOne Hospitality Tool (Group) Order, het Online Platform, inOne Commerce Logistics Partner, inOne Hospitality Tools, inOne Supplier, inOne Premium Tools, inOne Commerce, eventuele (toekomstige) add-ons, en andere diensten zoals inOne die van tijd tot tijd kan aanbieden;
- **"Quote"**: de in persoon of digitaal (per e-mail) door inOne aan Afnemer verstrekte offerte met de voorwaarden waaronder inOne haar Diensten aan Afnemer aanbiedt;
- **"Voorwaarden"**: deze algemene licentie- en dienstverleningsvoorwaarden, zoals deze van tijd tot tijd luiden; en
- **"Website"**: de verzameling samenhangende webpagina's met gegevens die raadpleegbaar is via myinone.com.

Artikel 2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 Uitsluitend deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, Quotes, bevestigingen, leveringen van Diensten (waaronder tevens een redelijke mate van gebruikersondersteuning begrepen), abonnementen en facturen van inOne aan Afnemer, op elke opdracht van Afnemer, op alle overeenkomsten tussen inOne en Afnemer, en op iedere wijziging daarvan, alsmede op elk verzoek van Afnemer tot levering van Diensten, ongeacht of er een overeenkomst tot stand komt dan wel is gekomen tussen inOne en Afnemer.
- 2.2 Door Afnemer gehanteerde algemene voorwaarden of andere voorwaarden zijn niet van toepassing. Op bedingen die van deze Voorwaarden afwijken en/of deze Voorwaarden aanvullen, kan door Afnemer slechts een beroep worden gedaan indien en voor zover deze door inOne uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard. Dergelijke overeengekomen afwijkende en/of aanvullende bedingen laten de toepasselijkheid van de overige bepalingen van deze Voorwaarden onverlet en gelden uitsluitend voor de overeenkomst waarvoor dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
- 2.3 Door de aanvaarding van deze Voorwaarden stemt Afnemer tevens in met de toepasselijkheid van deze Voorwaarden op alle toekomstige overeenkomsten tussen inOne en Afnemer en op alle aanbiedingen, Quotes, bevestigingen, en op (verzoeken tot) levering van Diensten.
- 2.4 Indien een of meer bepalingen uit deze Voorwaarden nietig of vernietigd zijn dan wel onverbindend worden verklaard, blijven de overige bepalingen van deze Voorwaarden onverkort gelden. In dat geval zullen tussen inOne en Afnemer vervangende bepalingen overeen worden gekomen die wel geldig zijn en die het meest de inhoud en strekking van de nietige, vernietigde of onverbindend(e) gebleken bepaling(en) benaderen.
- 2.5 inOne is te allen tijde gerechtigd deze Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. De meest actuele Voorwaarden zullen op de Website, de App en de online webomgeving van het Online Platform te vinden zijn of worden tijdens het gebruik van de App en de online webomgeving van het Online Platform onder de aandacht van Afnemer gebracht. Indien Afnemer de App en de online webomgeving van het Online Platform blijft gebruiken nadat deze Voorwaarden gewijzigd zijn, accepteert Afnemer daarmee de gewijzigde Voorwaarden onherroepelijk. Indien Afnemer niet instemt met de gewijzigde Voorwaarden en deze gewijzigde Voorwaarden tot een voor de Afnemer onredelijk bezwarende situatie leiden, is Afnemer gerechtigd om de overeenkomst met inOne met onmiddellijke ingang op te zeggen. Een wijziging van deze Voorwaarden en/of een eventuele daaruit voortvloeiende opzegging door Afnemer heeft niet tot gevolg dat inOne tot enige schadevergoeding jegens Afnemer kan worden gehouden.

Artikel 3. QUOTES EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

- 3.1 Alle aanbiedingen en Quotes van inOne alsmede alle opdrachten van Afnemer, zowel mondeling als schriftelijk, zijn vrijblijvend voor inOne en binden haar niet, tenzij uit de aanbieding of Quote van inOne uitdrukkelijk anders blijkt dan wel tenzij de opdracht door inOne schriftelijk (waaronder per e-mail of via het Online Platform) is bevestigd.
- 3.2 Indien een aanbieding of Quote van inOne uit een samengestelde prijsopgave bestaat, dan heeft dat niet tot gevolg dat inOne verplicht kan worden om een gedeelte van de in de aanbieding of Quote begrepen Diensten tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs te leveren, noch geldt de betreffende aanbieding of Quote automatisch voor aanvullende Diensten. Mocht Afnemer naderhand aanvullende Diensten wensen, dan zullen deze separaat in rekening worden gebracht.
- 3.3 Alle documenten en gegevens zoals verstrekt in folders, brochures, videofragmenten, aanbiedingen, Quotes etc. zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar niet bindend voor inOne en kunnen nimmer worden aangemerkt als een exacte weergave van hetgeen inOne aanbiedt of verplicht is te leveren.
- 3.4 Afnemer is gehouden om inOne tijdig alle noodzakelijke informatie en bescheiden te verschaffen die nodig zijn voor het maken van een aanbieding of Quote voor Afnemer en het correct uitvoeren van de overeenkomst.
- 3.5 Overeenkomsten tussen inOne en Afnemer komen tot stand, indien en zodra (i) inOne een door haar eerder verstrekte Quote (eventueel digitaal) ondertekend door Afnemer heeft ontvangen, waarbij de datum van ontvangst per e-mail, per post of in persoon bepalend is, dan wel (ii) de Afnemer op het Online Platform door middel van een actieve handeling (zoals het aanvinken van een vakje of het verschuiven van een schakelaar) een aanbieding selecteert en daarvan een digitale bevestiging door inOne is verstuurd. De door Afnemer (eventueel digitaal) ondertekende en door inOne ontvangen Quote, dan wel in het gegeven geval de digitale bevestiging als bedoeld onder ad (ii) hiervoor, alsmede deze Voorwaarden worden geacht de overeenkomst en de te leveren Diensten volledig weer te geven, waarbij geldt dat kennelijke vergissingen, schrijf- en/of tyfouten te allen tijde door inOne kunnen worden hersteld.

- 3.6 Als ingangsdatum voor de door inOne aan Afnemer te leveren Diensten geldt de Ingangsdatum abonnement.
- 3.7 Elke overeenkomst die tussen inOne en Afnemer tot stand komt overeenkomstig artikel 3.5 levert een afzonderlijke overeenkomst tussen inOne en Afnemer op.

Artikel 4. DUUR EN OPZEGGING

- 4.1 De overeenkomst wordt aangegaan vanaf de Ingangsdatum abonnement voor de contractperiode zoals bepaald in de Quote dan wel, in voorkomend geval, zoals bepaald in de bevestiging als bedoeld in artikel 3.5 onder (ii), met dien verstande dat de overeenkomst van kracht is vanaf ontvangst van de door Afnemer ondertekende Quote dan wel de verzending van de bevestiging van inOne als beschreven in artikel 3.5. Indien in de Quote dan wel de bevestiging als bedoeld in artikel 3.5 onder (ii), geen contractperiode is vastgelegd, wordt de overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd.
- 4.2 Indien de in de Quote dan wel, in voorkomend geval, de bevestiging als bedoeld in artikel 3.5 onder (ii), vermelde contractperiode is verstrekken, wordt de overeenkomst, behoudens opzegging als bepaald in artikel 4.3, automatisch verlengd voor onbepaalde tijd.
- 4.3 inOne is te allen tijde (ongeacht of sprake is van een overeenkomst voor onbepaalde of bepaalde duur) gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen. Afnemer, daarentegen, kan in afwijking van artikel 7:408 lid 1 BW ingeval van een overeenkomst voor bepaalde tijd de overeenkomst uitsluitend opzeggen tegen het einde van de overeengekomen duur met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste 1 (één) maand. Indien de overeenkomst is aangegaan voor onbepaalde tijd, is Afnemer – eveneens in afwijking van artikel 7:408 lid 1 BW – uitsluitend gerechtigd de overeenkomst schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste 3 (drie) maanden. Opzegging van de overeenkomst door Afnemer dient schriftelijk plaats te vinden tegen de eerste dag van een kalendermaand.
- 4.4 In geen geval is inOne gehouden tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding in welke vorm dan ook in geval van (vroegtijdige) beëindiging of het einde van de overeenkomst.

Artikel 5. PRIJZEN, FACTURERING EN BETALING

- 5.1 Afnemer is voor de door inOne te verrichten Diensten de door inOne gecommuniceerde prijs verschuldigd die kan bestaan uit:
- eenmalige administratie- c.q. aansluitkosten;
 - de periodieke (jaarlijkse, maandelijkse of per kwartaal te betalen) prijs voor het gebruik van de Dienst vanaf de Ingangsdatum abonnement;
 - een variabele prijscomponent.
- 5.2 In afwijking van het in 5.1 sub b bepaalde kunnen partijen overeenkomen dat de periodieke prijs voor het gebruik van de Dienst wordt bepaald op basis van het aantal actieve Groothandelklanten van de Afnemer. inOne stelt het aantal actieve Groothandelklanten naar eigen oordeel vast, waarbij inOne een Groothandelklant die in de drie maanden voorafgaand aan de prijsbepaling minstens één bestelling heeft geplaatst bij Afnemer als actief aanmerkt. Afnemer is ermeê bekend dat het bijstellen van de periodieke prijs op basis van het in dit artikel bepaalde automatisch geschiedt voor zover het een bijstelling naar boven betreft (*upsell*). Een bijstelling naar beneden (*downsell*), vindt slechts plaats op actie van Afnemer.
- 5.3 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zijn de prijzen van inOne:
- gebaseerd op de meest recent vastgestelde prijslijsten/prijzen van inOne;
 - exclusief btw en andere belastingen, heffingen en rechten (al dan niet) van overheidswege;
 - vermeld (en te betalen) in euro, terwijl eventuele wisselkoersverschillen, -kosten of -wijzigingen aan Afnemer zullen worden doorberekend.
- 5.4 Eventueel door inOne verleende kortingen gelden uitsluitend voor de (initiele) contractperiode van de overeenkomst en derhalve niet voor een eventuele verlengingsperiode als bedoeld in artikel 4.2.
- 5.5 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, heeft inOne steeds, ook na de totstandkoming van de overeenkomst, het recht om de prijs te wijzigen. inOne zal Afnemer middels een schriftelijke kennisgeving (waaronder per e-mail of via het Online Platform) op de hoogte stellen van dergelijke prijswijzigingen. De gewijzigde tarieven zullen ingaan na verloop van 8 (acht) weken na verzending van de schriftelijke kennisgeving. Afnemer heeft tot 4 (vier) weken na de schriftelijke kennisgeving het recht om de overeenkomst op te zeggen per de datum waarop de nieuwe prijzen ingaan, tenzij de prijswijziging het gevolg is van reguliere indexatie op basis van een prijsindex van het CBS. Voor de duidelijkheid: variaties in de prijs als bedoeld in de artikelen 5.1 sub c en 5.2 kwalificeren niet als prijswijzigingen in de zin van dit artikel 5.5.

- 5.6 Indien een (onderdeel van) de prijs een eenmalig te betalen bedrag betreft, is inOne gerechtigd Afnemer hiervoor direct na de totstandkoming van de overeenkomst een factuur te sturen.
- 5.7 Indien (een onderdeel van) de prijs een periodiek te betalen bedrag betreft, is inOne gerechtigd dat bedrag periodiek vooraf aan Afnemer te factureren met ingang van de datum waarop de Dienst voor het eerst wordt geleverd. Indien levering van de Dienst de eerste keer niet per de eerste dag van de periode plaatsvindt maar later, zal Afnemer aan inOne over die eerste onvolledige periode een proportioneel deel van de op die periode toepasselijke prijs verschuldigd zijn en direct na het beschikbaar stellen van de Dienst aan Afnemer een factuur sturen voor deze eerste onvolledige periode en de daarop volgende volledige periode gezamenlijk.
- 5.8 Alle door inOne aan Afnemer verzonden facturen hebben een betalingstermijn van 14 (veertien) dagen na factuurdatum en zullen worden gezonden naar het door Afnemer opgegeven factuur(e-mail)adres. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, vindt betaling plaats door middel van een automatische incasso waarvoor geldt dat Afnemer vooraf aan inOne een machtiging heeft verstrekt tot het incasseren van het factuurbedrag. inOne zal alle aan Afnemer gefactureerde bedragen circa 14 (veertien) dagen na factuurdatum automatisch bij Afnemer incasseren. Afnemer is verplicht alle daarvoor benodigde formulieren in te vullen en aan inOne te overhandigen. Indien een poging van inOne tot automatische incasso als bedoeld in de vorige zin niet heeft geleid tot ontvangst van de betreffende betaling dan wel de Afnemer deze incasso storneert, zal inOne 7 (zeven) dagen na de mislukte poging c.q. stornering opnieuw proberen het bedrag automatisch te incasseren. Indien ook deze tweede poging niet tot ontvangst van de betaling leidt, is Afnemer van rechtswege in verzuim en is het door Afnemer verschuldigde bedrag – zonder nadere sommatie of ingebrekestelling door inOne – terstond opeisbaar, vermeerderd met de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW over het door Afnemer verschuldigde (restant)bedrag.
- 5.9 Alle (buitengerechtigde) kosten die door inOne worden gemaakt in het kader van incasso van de door Afnemer verschuldigde bedragen, komen voor rekening van Afnemer. De buitengerechtigde kosten worden gesteld op tenminste 15% (vijftien procent) van de verschuldigde som, met een minimum van EUR 500 (zegge: vijfhonderd euro), onverminderd het recht van inOne om haar werkelijke kosten te vorderen, indien deze hoger blijken te zijn.
- 5.10 Klachten ten aanzien van facturen moeten binnen 8 (acht) werkdagen na factuurdatum schriftelijk – onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klachten – bij inOne zijn ingediend. Na het verstrijken van deze termijn wordt Afnemer geacht de factuur te hebben goedgekeurd, als gevolg waarvan klachten ter zake daarvan niet meer door inOne in behandeling worden genomen.
- 5.11 Afnemer is niet bevoegd enige al dan niet betwiste schuld aan inOne te verrekenen met enige al dan niet betwiste vordering die hij op inOne meent te hebben. Evenmin is Afnemer bevoegd de betaling van een schuld aan inOne op te schorten, behoudens ingeval van een tekortkoming in de nakoming door inOne van een verplichting jegens Afnemer, en mits deze tekortkoming te wijten is aan opzet of grove schuld door inOne en die schuld uit dezelfde overeenkomst voortvloeit als genoemde verplichting.
- 5.12 Elke door Afnemer gedane betaling wordt geacht in de eerste plaats te zijn betaling van alle eventueel verschuldigde kosten, dan de eventueel verschuldigde rente en na algehele voldoening daarvan wordt de betaling geacht te zijn betaling van de oudste nog openstaande factuur, ongeacht of Afnemer bij de betaling iets anders heeft vermeld.

Artikel 6. TOEGANG TOT EN GEBRUIK VAN DE DIENSTEN

- 6.1 Levering van Diensten door inOne vindt plaats middels een door inOne aan Afnemer te verlenen gebruiksrecht aan Afnemer en diens gebruikers (natuurlijke personen als bedoeld in artikel 6.5) toegang te verschaffen tot de Programmatuur gedurende de duur van de overeenkomst. Het recht tot gebruik van de Programmatuur is herroepelijk, beperkt tot de overeengekomen duur van de overeenkomst, niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.
- 6.2 De toegang tot de App en de online webomgeving van het Online Platform is gekoppeld aan één of meerdere door inOne voor Afnemer aangemaakt(e) bedrijfsaccount(s) (individueel: het **Buyer Account**). Aan het Buyer Account kan Afnemer, afhankelijk van zijn abonnement, voor eigen risico en verantwoordelijkheid een bepaald aantal gebruikers (d.w.z. "users") koppelen en deze een beheerdersrol (admin-rol) of een gebruikersrol (member-rol) toebedelen ten behoeve van specifieke personeelsleden van Afnemer of Groothandelklanten. Het is Afnemer niet toegestaan zijn Buyer Account voor meerdere horecalocaties (geografische locaties) te gebruiken. De verantwoordelijkheid van het beheer en gebruik van de gebruikersaccounts, de toebedeling van de verschillende rollen en de koppeling daarvan aan het Buyer Account, ligt uitsluitend bij de

- Afnemer. Dit betekent onder meer dat Afnemer verantwoordelijk is voor het ontkoppelen van de gebruikers van het Buyer Account van gebruikers die niet langer in dienst zijn van Afnemer of de Groothandel. Dit betekent óók dat inOne niet door Afnemer kan worden gehouden te verifiëren of gebruikers van het Buyer Account daartoe bevoegd zijn binnen het bedrijf van de Afnemer en/of een juiste rol toebedeeld hebben gekregen. Indien er een verandering dient plaats te vinden met betrekking tot de Buyer Account, dan stelt Afnemer inOne daarvan onmiddellijk op de hoogte.
- 6.3 Afnemer dient bij het gebruik van de Diensten alle voorschriften en instructies als vermeld in de bij een specifieke Dienst behorende handleiding volledig in acht te nemen. Alle handleidingen zijn raadpleegbaar via het Online Platform en/of kunnen worden opgevraagd bij inOne. Afnemer staat ervoor in dat de aan zijn Buyer Account gekoppelde gebruikers zich aan het in dit artikel 6.3 bepaalde committeren en is aansprakelijk voor tekortkomingen van gebruikers onder de overeenkomst.
- 6.4 Afnemer accepteert de te leveren Diensten en de Programmatuur “as is”, dat wil zeggen in de staat waarin deze verkeren op het moment van het aangaan van de overeenkomst. inOne geeft geen garanties over de kwaliteit, de werking en de functionaliteiten van de Diensten en de Programmatuur. Evenmin garandeert inOne dat de Diensten en Programmatuur foutloos zijn, continu beschikbaar zijn en zonder onderbrekingen functioneren.
- 6.5 De gegevens met betrekking tot het Buyer Account van Afnemer zijn vertrouwelijk en zullen door Afnemer als zodanig worden behandeld. Afnemer zal niemand anders dan zijn daartoe geautoriseerde personeelsleden toegang geven tot zijn Buyer Account en zal niemand anders in staat stellen de voormelde gegevens te gebruiken.
- 6.6 inOne is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het gebruik van of toegang tot de Buyer Account van Afnemer door Afnemer, zijn personeel en door Afnemer ingeschakelde derden of door onbevoegde personen.
- 6.7 Afnemer is zelf verantwoordelijk voor het desgewenst elders opslaan en bewaren van de data die in zijn Buyer Account worden getoond. inOne slaat deze data niet voor Afnemer op en maakt evenmin backups ten behoeve van Afnemer als gevolg waarvan verloren data in het Buyer Account van Afnemer kunnen worden teruggezet. inOne is nimmer aansprakelijk jegens Afnemer voor enige data van Afnemer en/of diens gebruikers die verloren is gegaan.
- 6.8 Na beëindiging van de overeenkomst worden de aan het Buyer Account gekoppelde gebruikersaccounts ontkoppeld en wordt de volledige inhoud van het Buyer Account (met inbegrip van menu's, recepturen en voorraadstellingen) permanent en onomkeerbaar verwijderd.
- 6.9 Afnemer stemt ermee in dat inOne voor de uitvoering van Diensten één of meer derden kan inschakelen. Deze derden hebben het recht jegens Afnemer een beroep te doen op het bepaalde in deze Voorwaarden. Het bepaalde in deze Voorwaarden vormt derhalve een onherroepelijk derdenbeding in de zin van artikel 6:253 BW waarop de door inOne ingeschakelde derden zich rechtstreeks jegens Afnemer kunnen beroepen. Voor tekortkomingen van door inOne ingeschakelde derden, die niet in dienstverband bij inOne werken, is inOne niet aansprakelijk behoudens opzet of grove nalatigheid zijdens inOne. De bevoegdheid tot het inschakelen van derden omvat tevens de bevoegdheid om namens Afnemer in te stemmen met een beperking van aansprakelijkheid door de betreffende derden.
- 6.10 Afnemer is zelf verantwoordelijk voor de internetverbinding en/of mobiele kosten die kunnen voortvloeien uit de toegang tot en/of het gebruik van de Diensten. Afnemer dient zijn mobiele aanbieder of internetprovider te raadplegen voordat hij toegang zoekt tot en/of gebruik maakt van de Diensten.
- 6.11 Vanwege technische redenen, (aangekondigd) onderhoud of storingen en/of falen van het Online Platform, kunnen de Diensten tijdelijk niet beschikbaar zijn. In dat geval is inOne op geen enkele wijze jegens Afnemer schadelijkt, ongeacht of voornoemde storingen en/of falen van het Online Platform aan inOne toerekenbaar zijn.
- 6.12 inOne is te allen tijde bevoegd de Diensten te wijzigen, aan te passen en/of uit te breiden alsmede Programmatuur te wijzigen, weg te nemen, aan te passen en/of uit te breiden, zonder daarvoor op enigerlei wijze schadelijkt jegens Afnemer te worden.

Artikel 7. SPECIFIEKE BEPALINGEN inOne HOSPITALITY TOOL (GROUP) ORDER

- 7.1 Dit artikel is uitsluitend van toepassing op inOne Hospitality Tool (Group) Order voor zover Afnemer hiervan kosteloos gebruik maakt (d.w.z. geen gebruik maakt van één van de betaalde modules van inOne Hospitality Tools).
- 7.2 In afwijking van het in artikel 3.5 bepaalde, komt de overeenkomst tussen inOne en Afnemer tot stand op het moment dat Afnemer een Buyer Account aanmaakt / laat aanmaken, waarbij Afnemer de toepasselijkheid van deze Voorwaarden aanvaardt.

- 7.3 De volgende artikelen van deze Voorwaarden vinden geen toepassing: artikel 3.6. – 3.7; artikel 4 (met dien verstande dat artikel 4.3 eerste volzin wel geldt); artikel 5; en artikel 8.

Artikel 8. SPECIFIEKE BEPALINGEN LOGISTIEKE DIENSTVERLENER EN inOne LOGISTICS

- 8.1 In aanvulling op de overige bepalingen van deze Voorwaarden, is dit artikel specifiek van toepassing op Logistieke Dienstverleners en inOne Commerce Logistics Partner.
- 8.2 inOne is uitdrukkelijk geen partij bij een overeenkomst die tot stand komt tussen de Logistieke Dienstverlener en de Groothandel in het kader van inOne Commerce Logistics Partner. inOne staat niet in voor de uitvoering van enige verplichtingen die de Logistieke Dienstverlener en de Groothandel jegens elkaar zijn aangegaan en kan daarop dan ook niet worden aangesproken door de Logistieke Dienstverlener dan wel de Groothandel.
- 8.3 In het kader van inOne Commerce Logistics Partner verstrekt inOne de Logistieke Dienstverlener data. Het gaat daarbij uitsluitend om data die relevant is voor de logistieke dienstverlening door de Logistieke Dienstverlener aan de Groothandel. Artikel 16 van deze Voorwaarden is onverminderd van toepassing.
- 8.4 De Logistieke Dienstverlener mag de data als bedoeld in artikel 8.3 uitsluitend gebruiken voor het uitvoeren van de dienst aan de Groothandel. Dit betekent dat het de Logistieke Dienstverlener onder meer niet is toegestaan om data te bundelen ten behoeve van analyses, om de data te verkopen, om de data aan derden te verstrekken of om documenten te publiceren die zijn gebaseerd op de data, tenzij zulks noodzakelijk is voor het uitvoeren van de dienst aan de Groothandel.
- 8.5 inOne zal de data als bedoeld in artikel 8.3 vanuit het Online Platform ontsluiten, waarna deze data door de Logistieke Dienstverlener zal worden getransformeerd naar het datamodel van de Logistieke Dienstverlener. inOne heeft geen andere verantwoordelijkheden dan het ontsluiten van de data. De Logistieke Dienstverlener draagt er zelf zorg voor dat hij de data kan transformeren en verkrijgen.
- 8.6 Bij het eindigen van de overeenkomst of wanneer inOne daartoe een verzoek ontvangt van de Groothandel, zal de Logistieke Dienstverlener de desbetreffende data wissen en/of vernietigen en inOne schriftelijk bevestigen dat zij dit heeft gedaan.
- 8.7 inOne geeft geen garanties met betrekking tot de data en is niet verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de data.
- 8.8 De Logistieke Dienstverlener is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van de door inOne geleverde data. Logistieke Dienstverlener vrijwaart inOne tegen alle aanspraken van derden, waaronder tevens de Groothandel, de kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, die op enige wijze samenhangen met (i) een schending van de overeenkomst door de Logistieke Dienstverlener, (ii) het gebruik van de data door de Logistieke Dienstverlener, (iii) de beveiliging van de data door de Logistieke Dienstverlener en/of (iv) de dienstverlening door de Logistieke Dienstverlener.
- 8.9 inOne mag te allen tijde de naleving van de verplichtingen van de Logistieke Dienstverlener ingevolge de overeenkomst – waaronder in het bijzonder de verplichtingen van de Logistieke Dienstverlener die volgen uit dit artikel 8 – inspecteren althans, naar de keuze van inOne, door een derde doen inspecteren (de **Audit**). inOne draagt zorg dat de betreffende derde verplicht is tot geheimhouding van haar bevindingen tegenover derden. inOne draagt zelf de kosten van dergelijke Audits, tenzij bij een Audit tekortkomingen blijken in de naleving van de overeenkomst, in welk geval de kosten van de Audit door inOne voor rekening van de Logistieke Dienstverlener mogen worden gebracht.
- 8.10 Het is de Logistieke Dienstverlener alleen toegestaan om bij de uitvoering van haar diensten ten behoeve van de Groothandel derden in te schakelen als deze (i) eveneens een afnemer (in de zin van logistieke dienstverlener) zijn van de diensten van inOne én (ii) rechtstreeks van inOne de relevante data ontvangen voor de betreffende door de Logistiek Dienstverlener uitbestede bezorgadressen.
- 8.11 Het is de Logistieke Dienstverlener niet toegestaan een online platform of andersoortige technische koppeling te ontwerpen en exploiteren vergelijkbaar met het Online Platform en waarmee de Logistieke Dienstverlener rechtstreeks afnemers van inOne kan benaderen. Dit verbod geldt gedurende de duur van de overeenkomst en maximaal 5 jaar na totstandkoming daarvan als bedoeld in artikel 3.5, tenzij deze overeenkomst eerder eindigt in overeenstemming met het in deze Voorwaarden bepaalde.

Artikel 9. INTELLECTUEEL EIGENDOM

- 9.1 Alle rechten van intellectuele eigendom die rusten op c.q. verband houden met c.q. behoren bij de te leveren Diensten en/of de ter beschikking gestelde Programmatuur en/of andere materialen en de hieraan ten grondslag liggende door inOne vervaardigde bescheiden c.q. software, berusten uitsluitend en blijven uitsluitend berusten bij inOne en/of haar licentiegevers.

- 9.2 Afnemer verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die hem op grond van deze Voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en hij zal geen kopieën van de apparatuur, Programmatuur en/of andere materialen vervaardigen of deze anderszins (doen) veelevoudigen.
- 9.3 Het is Afnemer niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit Programmatuur en andere materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van Programmatuur en/of andere materialen.
- 9.4 Het is inOne toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van apparatuur, Programmatuur en andere materialen en de daarop rustende c.q. daarmee verband houdende c.q. daarbij behorende intellectuele eigendomsrechten.
- 9.5 Het is Afnemer gedurende de duur van de overeenkomst toegestaan om voor eigen rekening en risico een API-koppeling tot stand te brengen tussen enerzijds de door inOne aan Afnemer geleverde Programmatuur en anderzijds software en systemen van derden, mits dit geen (directe of indirecte) schade toebrengt aan inOne of derden. Afnemer vrijwaart inOne geheel en onvoorwaardelijk voor alle schade (met inbegrip van gemaakte kosten) die het gevolg is van een door Afnemer tot stand gebrachte API-koppeling.
- 9.6 Het is Afnemer niet toegestaan om (onderdelen van) de Programmatuur te decompileren, te reverse-engineeren, te disassembleren of te hacken dan wel de versleutelingstechnologie of beveiligingsmaatregelen te (laten) omzeilen of breken, aan derden ter beschikking te stellen, verkopen of te verhuren. Voorts is het Afnemer niet toegestaan de Diensten te gebruiken voor frauduleuze doeleinden of misbruik te maken van diens IP-adres of de bron van content die wordt geüpload te camoufleren, anoniem te maken of te verbergen.

Artikel 10. BEVEILIGING EN SUPPORT ONLINE PLATFORM

- 10.1 Ten behoeve van de te leveren Diensten zal inOne Afnemer aansluiten op een afgeschermd beveiligde database op een server. inOne neemt bij de beveiliging van de gegevens van Afnemer, Groothandelklant en derden alle zorg in acht die in redelijkheid van haar kan worden verwacht. inOne staat er echter niet voor in dat de beveiliging van voornoemde gegevens onder alle omstandigheden doeltreffend is. inOne is niet aansprakelijk voor verlies van gegevens of onbevoegde toegang tot gegevens die ontstaat ondanks de door inOne betrachtte zorg. inOne is evenmin aansprakelijk voor verlies van gegevens of onbevoegde toegang die ontstaat bij de transmissie van gegevens over openbare netwerken of bij gebruik van netwerken en systemen van derden.
- 10.2 De werkzaamheden voor het herstellen van (verloren) data van Afnemer in het Online Platform, mogen alleen worden uitgevoerd door inOne of een door inOne ingeschakelde derde.
- 10.3 Informatie over het gebruik van de App en de online webomgeving van het Online Platform door Afnemer en technische ondersteuning is te vinden op het Online Platform of op verzoek verkrijgbaar via inOne. De door inOne te leveren technische ondersteuning beperkt zich uitdrukkelijk tot een redelijke mate van support bij gebruik van de App en de online webomgeving van het Online Platform alsmede storingen en falen van het Online Platform die zijn toe te rekenen aan inOne, waarbij geldt dat deze support tussen 09.00 uur en 17.00 uur op werkdagen op verzoek wordt gegeven.

Artikel 11. BESCHERMING PERSOONSGEGEVENS

- 11.1 In dit artikel wordt met "Gegevensbeschermingswetgeving" bedoeld op alle op de verwerking van persoonsgegevens onder deze overeenkomst van toepassing zijnde wetgeving, waaronder de Telecommunicatiewet, de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG.
- 11.2 inOne verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Gegevensbeschermingswetgeving.
- 11.3 inOne neemt overeenkomstig de Gegevensbeschermingswetgeving passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.
- 11.4 Afnemer staat ervoor in dat alle op hem rustende wettelijke verplichtingen ingevolge de Gegevensbeschermingswetgeving strikt in acht worden genomen. In het bijzonder staat hij ervoor in dat betrokkenen van wie hij gegevens aan inOne verstrekt of van wie hij gegevens invoert in het Online Platform, zodanig over de verwerking door Afnemer en inOne zijn geïnformeerd dat zowel Afnemer als inOne voldoen aan hun verplichtingen overeenkomstig de artikelen 12 tot en met 14 AVG en dat, waar vereist, toestemming tot verwerking van persoonsgegevens is verkregen overeenkomstig de Gegevensbeschermingswetgeving. Afnemer zal inOne alle ter zake gevraagde informatie onverwijld schriftelijk verstrekken.

- 11.5 Afnemer vrijwaart inOne voor alle aanspraken van derden, daaronder begrepen aanspraken van personen waarop de in het kader van het leveren van Diensten door inOne verwerkte persoonsgegevens betrekking hebben, wegens schending van de Gegevensbeschermingswetgeving, tenzij Afnemer kan aantonen dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen volledig en uitsluitend aan inOne toe te rekenen zijn.

Artikel 12. GEHEIMHOUDING

- 12.1 inOne en Afnemer staan er voor in alle voor en na het aangaan van de overeenkomst en tijdens de uitvoering van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard, geheim te houden, niet aan derden bekend te maken (anders dan ter uitvoering van een wettelijke verplichting) of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze haar ter beschikking is gesteld. Onder derden worden ook begrepen alle personen werkzaam bij Afnemer die niet noodzakelijkerwijs de vertrouwelijke informatie van inOne behoeven te gebruiken. Onder informatie van vertrouwelijke aard wordt in ieder geval begrepen alle door inOne aan Afnemer krachtens de overeenkomst geleverde of ter beschikking gestelde Programmatuur, Quotes, bevestigingen als bedoeld in artikel 3.5 onder (ii), overeenkomsten, productinformatie, handleidingen en andere materialen die informatie van inOne bevatten.
- 12.2 Het doorgeven van informatie tussen Groothandel en Groothandelklant via inOne Commerce en inOne Hospitality Tool (Group) Order, het doorgeven van informatie tussen Groothandel, Groothandelklant en Logistieke Dienstverlener, het delen van informatie met derden conform artikel 16, of het anderszins doorgeven van informatie dat inherent is aan de Diensten, wordt niet beschouwd als het verstrekken van informatie in strijd met dit artikel 12. Daarnaast kan inOne ingevoerde of anderszins aan inOne verstrekte gegevens opslaan en gebruiken (waaronder tevens wordt verstaan het verkrijgen van gegevens) voor (statistische) analyse met het oog op publicaties en informatieproducten, waarbij in alle gevallen zal worden gewaarborgd dat gepubliceerde gegevens nimmer tot een Afnemer kunnen worden herleid.
- 12.3 Voor zover inOne derden inschakelt bij de uitvoering van haar Diensten draagt zij ervoor zorg dat deze derden de gegevens eveneens vertrouwelijk zullen behandelen.
- 12.4 Er is geen sprake van vertrouwelijke informatie indien kan worden aangetoond dat de informatie ten tijde van bekend en/of toegankelijk worden al openbaar was anders dan door schending van de geheimhouding.

Artikel 13. OPSCHORTING EN ONTBINDING

- 13.1 Indien en zodra:
- (i) Afnemer aan één of meer van zijn verplichtingen uit deze Voorwaarden of uit enige overeenkomst met inOne niet, niet tijdig, niet volledig of niet behoorlijk heeft voldaan;
 - (ii) derden rechten pretenderen ten aanzien van de eigendommen van Afnemer of op diens goederen beslag wordt gelegd;
 - (iii) door of ten laste van Afnemer surséance van betaling of faillissement wordt of is aangevraagd, Afnemer een betalingsregeling treft met één of meer van zijn crediteuren, of op andere wijze de indruk wekt insolvent te (zullen) zijn;
 - (iv) Afnemer (indien een natuurlijk persoon) overlijdt, onder curatele of bewind wordt gesteld of hij in een schuldsaneringstraject geraakt;
 - (v) Afnemer overgaat tot al dan niet vrijwillige ontbinding of liquidatie van zijn onderneming, de onderneming wordt voortgezet in een andere rechtsvorm of de statutaire of feitelijke vestiging wordt verplaatst naar een ander land, de directe of indirecte zeggenschap over Afnemer wordt overgedragen aan een derde;
 - (vi) Afnemer rechten uit enige overeenkomst waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, overdraagt aan een derde;
 - (vii) door of namens Afnemer in verband met de totstandkoming of uitvoering van de overeenkomst enig voordeel is of wordt aangeboden of verschaffd aan een werknemer van inOne of een door inOne ingeschakelde derde;
- zullen alle vorderingen van inOne op Afnemer, uit welke hoofde dan ook, onmiddellijk – zonder nadere sommatie of ingebrekestelling – opeisbaar worden. Bovendien is inOne in dat geval naar eigen keuze gerechtigd om haar verplichtingen jegens Afnemer, uit welke hoofde dan ook, op te schorten totdat Afnemer zijn verplichtingen jegens inOne volledig is nagekomen en/of de overeenkomst, waaronder daarmee samenhangende overeenkomsten, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, in beide gevallen zonder rechterlijke tussenkomst, door middel van een schriftelijke verklaring en zonder daarvoor op enigerlei wijze jegens Afnemer aansprakelijk te zijn voor schade, kosten en rente en zulks niettegenstaande het recht van inOne om volledige schadevergoeding te vorderen.

- 13.2 De bevoegdheid tot geheel of gedeeltelijke ontbinding door Afnemer van enige overeenkomst tussen inOne en Afnemer op grond van artikel 6:265 BW is uitgesloten.

Artikel 14. OVERMAGHT

- 14.1 Onder overmacht in deze Voorwaarden wordt verstaan elke van de wil van inOne onafhankelijke omstandigheid, ook al was deze omstandigheid ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst tussen inOne en Afnemer reeds te voorzien, die nakoming van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, blijvend of tijdelijk verhindert. Hieronder wordt mede verstaan (doch niet uitsluitend): brand, ongevallen, oorlog(sgevaar en –schade), terrorisme, mobilisatie, staat van beleg en andere ongeregelde heden, rellen, oproer, molest, epidemieën, natuurrampen, overstromingen, maatregelen van overheidswege, bedrijfsbezetting, ernstige storingen in het bedrijf en/of systeem van inOne, waaronder staking, blokkade, boycot, bovenmatig ziekteverzuim of personeelstekort, cyberaanvallen en -criminaliteit, storingen of vertragingen bij internetproviders of nutsvoorzieningen alsmede de onmogelijkheid van nakoming van de overeenkomst als gevolg van tekortkoming van de (toe)leveranciers van inOne of door inOne ter uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde (hulp)personen of zaken, in- en uitvoerverboden of andere wettelijke verhinderingen in het binnen- en/of buitenland alsmede feiten en omstandigheden van economische aard.
- 14.2 In geval van overmacht heeft inOne het recht, zonder dat enige rechterlijke tussenkomst is vereist, te harer beoordeling, de uitvoering van haar verplichtingen onder de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst op te zeggen dan wel (geheel of gedeeltelijk) te ontbinden. Een dergelijke opschorting of opzegging/ontbinding heeft niet tot gevolg dat inOne tot enige schadevergoeding kan worden gehouden.
- 14.3 In geval van overmacht is inOne gerechtigd betaling te vorderen voor die prestaties die inOne voor de uitvoering van de betreffende overeenkomst heeft verricht, voordat de overmacht(ssituatie) intrad.

Artikel 15. AANSPRAKELIJKHEID

- 15.1 inOne is niet aansprakelijk voor schade (i) als gevolg van een tekortkoming jegens Afnemer, ongeacht of deze toerekenbaar is of niet, (ii) als gevolg van een onrechtmatige daad jegens Afnemer of (iii) op basis van enige andere (rechts)grondslag.
- 15.2 In geen geval is inOne aansprakelijk voor bedrijfs-, gevolg- en/of indirecte schade (waaronder maar niet beperkt tot winst- en omzetzderving, gemiste besparingen, reputatieschade en immateriële schade), verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van aanspraken van klanten van Afnemer. inOne is evenmin aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit dat Afnemer onjuiste, onvolledige of onbetrouwbare informatie of gegevens aan inOne (of in voorkomend geval aan Groothandel, Groothandelklant of Logistieke Dienstverlener) heeft verstrekt dan wel schade die toegerekend kan worden aan een ander handelen of nalaten, dan genoemd in deze volzin, van Afnemer. Bovendien is inOne niet aansprakelijk voor schade in verband met verminking, vernietiging of verlies van gegevens en documenten.
- 15.3 Onverminderd het hiervoor bepaalde, is de aansprakelijkheid van inOne in alle gevallen beperkt tot de in rekening gebrachte en door Afnemer betaalde prijs over de laatste 3 (drie) maanden voor de betreffende overeenkomst, dan wel – indien dat minder is – het bedrag dat door de (bedrijfs)aansprakelijkheidsverzekering van inOne is gedekt en in het desbetreffende geval wordt uitbetaald.
- 15.4 De in artikel 15.1 tot en met 15.3 beschreven uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van inOne laten de overige uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid als beschreven in deze Voorwaarden onverlet.
- 15.5 De in artikel 15.1 tot en met 15.4 bedoelde uitsluitingen en beperkingen gelden niet indien en voor zover de betreffende schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van de directie van inOne of tot de bedrijfsleiding behorende leidinggevende ondergeschikten.
- 15.6 Afnemer vrijwaart inOne tegen alle aanspraken van derden (waaronder tevens Groothandels, Groothandelklanten en Logistieke Dienstverleners), de kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, die op enige wijze samenhangen met de door inOne aan Afnemer geleverde en te leveren Diensten.
- 15.7 Afnemer is volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door haar (in en middels het Online Platform) in het kader van de Diensten verstrekte informatie (waaronder maar niet beperkt tot allergeneninformatie over producten) en uitgewisselde informatie met derden (waaronder maar niet beperkt tot Groothandelklanten en andere Groothandels die gebruik maken van inOne Hospitality Tool (Group) Order, en Logistieke Dienstverleners). Afnemer vrijwaart inOne voor alle aanspraken van derden dienaangaande, tenzij Afnemer kan aantonen dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen volledig en uitsluitend aan inOne toe te rekenen zijn.

Artikel 16. inOne PRODUCTEN WAARBIJ DATA WORDT DOORGEGEVEN AAN EEN PARTNER VAN inOne

- 16.1 Indien Afnemer een inOne product afneemt waarbij data en informatie met betrekking tot Afnemer vanuit het Online Platform wordt gedeeld met een partner van inOne, stemt Afnemer ermee in dat alle in het Online Platform ten aanzien van Afnemer opgeslagen data, gegevens en informatie via het Online Platform worden gedeeld met de desbetreffende partner.
- 16.2 Afnemer erkent en bevestigt dat inOne nadat overeenkomstig artikel 16.1 data met betrekking tot Afnemer is ontsloten via het Online Platform, inOne geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid draagt in verband met die data. Dit betekent onder meer dat inOne niet aansprakelijk is in verband met het gebruik of de transformatie van deze data door derden en het verlies of de verspreiding van deze data.
- 16.3 De partner van inOne die overeenkomstig artikel 16.1 data ontvangt is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG met betrekking tot die door hem ontvangen data.

Artikel 17. DIVERSEN

- 17.1 inOne is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit deze Voorwaarden over te dragen aan een derde. Afnemer verleent aan inOne hierbij op voorhand toestemming om uitvoering te geven aan het in de vorige volzin bepaalde en verbindt zich bij voorbaat alle medewerking te verlenen die daarvoor verder nog nodig mocht zijn.
- 17.2 De rechten en verplichtingen van Afnemer die voortvloeien uit de overeenkomst en deze Voorwaarden zijn niet overdraagbaar, tenzij zulks in de overeenkomst of deze Voorwaarden met zoveel woorden is bepaald.
- 17.3 Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, of anders is geregeld in deze Voorwaarden, vervalt elke vordering jegens inOne in ieder geval door het verloop van 1 (één) jaar vanaf het moment van levering van een Dienst of 1 (één) jaar vanaf het moment dat levering van een Dienst had moeten plaatsvinden.
- 17.4 In geval van strijdigheid tussen de Quote (of, in voorkomend geval, de schriftelijke bevestiging als bedoeld in artikel 3.5 onder (ii)) en deze Voorwaarden, geldt dat de Quote (c.q. de voornoemde bevestiging) prevaleert boven deze Voorwaarden.
- 17.5 De artikelen 1, 4.4, 5.12, 6.8, 9, 11.5, 12, 13.1, 15, 17 – 18 blijven na het eindigen van de overeenkomst onverkort van kracht.
- 17.6 Deze Voorwaarden zijn in meerdere talen opgesteld. In geval van verschil tussen de in een andere taal dan het Nederlands opgestelde tekst en de Nederlandse tekst, zal de Nederlandse tekst bindend zijn.

Artikel 18. RECHTS- EN FORUMKEUZE

- 18.1 Op alle verbintenissen tussen inOne en Afnemer, op deze Voorwaarden en op alle daaruit voortvloeiende of daarmee verband houdende (buitencontractuele) verplichtingen is Nederlands recht van toepassing, met uitzondering van de Nederlandse internationaal privaatrechtelijke conflictregels. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 18.2 Alle geschillen ter zake van of voortvloeiende uit of verband houdende met een door inOne gesloten overeenkomst, aanbieding of Quote waarop deze Voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, deze Voorwaarden alsmede op alle daaruit voortvloeiende of daarmee verband houdende buitencontractuele verplichtingen, worden uitsluitend ter beslechting voorgelegd aan de bevoegde rechter te 'Den Haag (Nederland).